

マジカで  
楽しく  
業務分析

**in**

オブジェクト

倶楽部

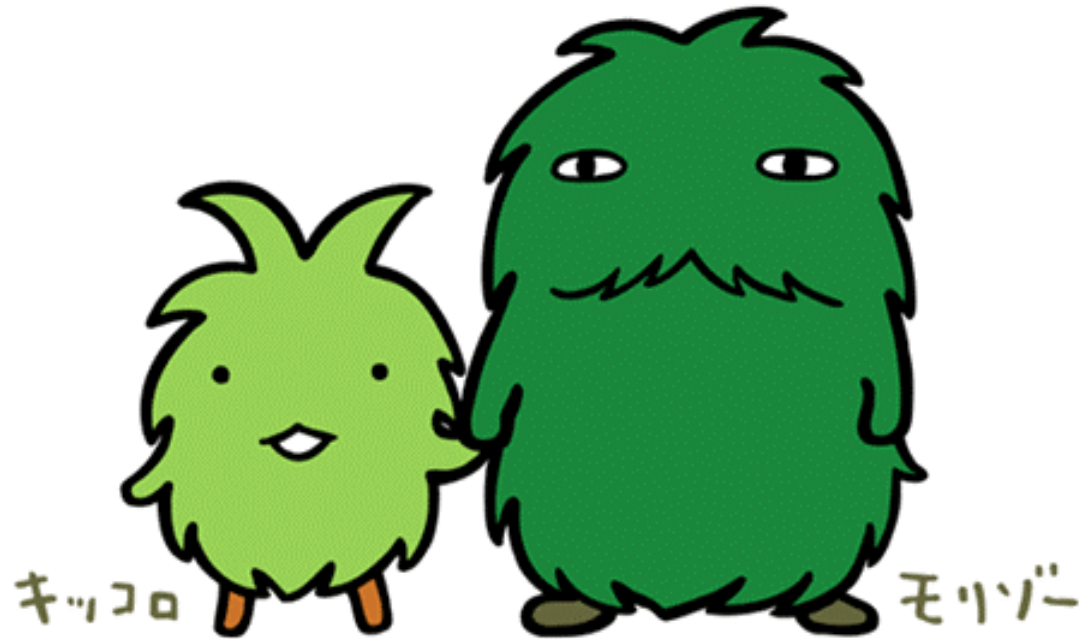
イベント

まずは  
自己紹介

くまたけ

と申します

# 出身:愛知



はるばる新幹線で  
やってきました  
今回で参加4回目

職業: S E



営業系、技術系か  
と言われれば...

やさぐれ系

最近いつも  
やさぐれてます

プログラミングする  
仕事よりも

客先でヒアリングする  
仕事の方が  
多くなってきたからです

悩んでばかり

悩み その1

肝心な部分が  
はっきりしないんですけど...

悩み その2

ユーザのノリが  
悪いんですけど...

ため息ばかり



でも

ひよんな事から

マジカ

というものを知りました

ある欠点(後述)があっても  
実際の仕事では  
使ってませんが

周りをネタにして  
試してみたら

非常に素晴らしい  
ものだったので

この場を借りて  
紹介させていただきます

マジカとは

株式会社スターロジックの  
羽生章洋氏の考案した  
業務分析メソッドです



用意するもの

用意するもの

はさみ

のり

マジカ

用意するもの

マジカは

<http://www.starlogic.jp/magica/>

からダウンロードして下さい

やりかた

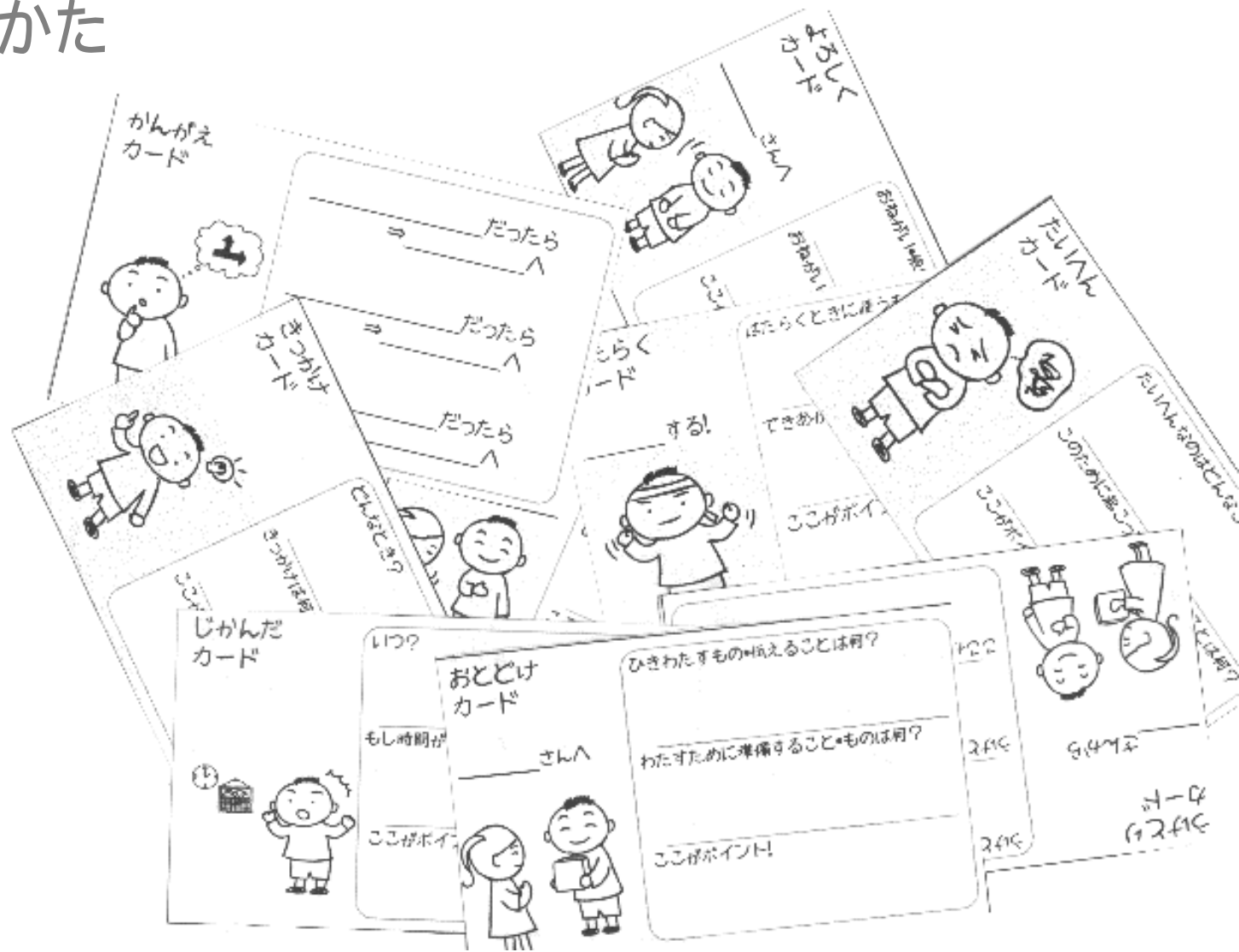
やりかた

業務を一づつ

やりかた

おしごととカードに  
書き出します

# やりかた



おしごとカードは全部で10種類あります

やりかた

それぞれの種類に  
役割があります



やりかた

例えば  
はたららくカード

やりかた

中心となる  
カードです

# やりかた

はたらく  
カード

オブジェクト倶楽部イベントに  
参加登録

する!



はたらくときに使うものは何?

できあがるもの・できあがることは何?

ここがポイント!

やりかた

はたらく始まりや

# やりかた

じかんだ  
カード



いつ？

**半年に一回、夏(7~8月)と冬(12月)**

もし時間が変更になるとしたらどんなとき？

ここがポイント！

やりかた

はたらく終わりを  
書いて

やりかた

できたよ  
カード

**参加登録**

完了!



仕上がりのできぐあいは何でチェックする？

**登録確認メール**

あとかたづけにすることは何？

ここがポイント!

やりかた

一つながり  
書けたら



やりかた

おしごとシート(台紙)  
に貼る

# やりかた

ばんごう

おしごとのなまえ

おしごとのはじめりです。  
ここにおけるカードのしゅるいは  
■りょうがいカード  
■さっかげカード  
■じかんたカード  
■つけとりカード  
だけです。  
ここにはかならずまいはいってください。

メモ

# やりかた

ばんごう

おしごとのなまえ

じかんだ  
カード



いつ?

半年に一回、夏(7~8月)と冬(12月)

もし時期が変更になるとしたらどんなとき?

ここがポイント!

メモ

はたらく  
カード

オブジェクト倶楽部イベントに  
参加登録



はたらくときに使うものは何?

できあがるものやできあがることは何?

ここがポイント!

できたよ  
カード

参加登録  
完了!

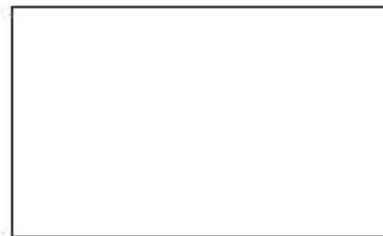


仕上げりのできあいは何でチェックする?

登録確認メール

あとがけにつけにすることは何?

ここがポイント!



やりかた

それを繰り返す

やりかた

溜まったら、  
インデクスをつ  
けて整理する

やりかた

きれいでない  
成果物ですが

よりリアルな  
成果物となります

先程の悩みも



## 悩み その1

肝心な部分が  
はっきりしないんですけど...

先方に書いてもらう事ではっきりします

悩み その2

ユーザのノリが  
悪いんですけど...

むしろ生々しい話が聞けます

たちまち

解決

ただ

絵が  
可愛すぎる



女、子供  
に受けても

私の仕事先の  
おじさんには受けない



上司にも  
受けない

特に頭



髪<sup>シ</sup>の毛とか

髪<sup>シ</sup>の毛とか

髪<sup>シ</sup>の毛とか



それは、さておき

いくつか事例を

事例 1

同僚 H

in 喫茶店





携帯で撮りました



携帯で撮りました

ばんごう:


おしごとのはじめ: 開発を行う。

きつかけ  
カード

どんなとき?  
設計が完了した時

きつかけは何か?

ここがポイント!




はたらく  
カード PS  
PG・PT  
する!

はたらくときに使うものは何?  
開発ツール・テストケース作成  
PG知識・設計書

できあがるものでできあがることは何?  
システム  
PT作業量

ここがポイント!  
PTをしっかりとやる。




はたらく  
カード  
IT  
する!

はたらくときに使うものは何?  
テスト仕様書 月読み  
顧客要望書 → パターンの  
デザイン

できあがるものでできあがることは何?  
テスト結果  
システム

ここがポイント!  
自チームでの完全性の確保  
パターンのもたないよ派




できたよ  
カード

仕上げのできあいは何でチェックする?

あとがたづけにすることは何?

ここがポイント!




メモ  
はたらく  
カード

協力 する!

はたらくときに使うものは何?  
他サブのソース  
操作マニュアル  
メンバーとのコミ  
できあがるものでできあがることは何?  
議事録  
修正操作マニュアル

ここがポイント!  
他サブとのレクイがうまく  
いく。→ 影響ハンの確定




必要があれば、■■■■さんに  
仕様を問い合わせる。

たいへん  
カード

たいへんなのはどんなこと?  
改修前のシステムに  
バグと思つてもあふ。

このために起こっているいせなことは何?  
色づきかどうかが分からない。

ここがポイント!  
■■■■さんに問合せをする




たいへん  
カード

たいへんなのはどんなこと?  
進捗が遅い

このために起こっているいせなことは何?  
納期どおりに納品できない

ここがポイント!



愚痴ばっか

平均

2たいへんカード/シート

たいはん  
カード



たいはんなのはどんなこと?

改修前のシステムに

バグと思う物があるよ。

このために起こっているいやなことは何?

直すべきかどうか分からない。

ここがポイント!

■さんに問合せをする

たいはん  
カード



たいはんなのはどんなこと?

進捗が遅い

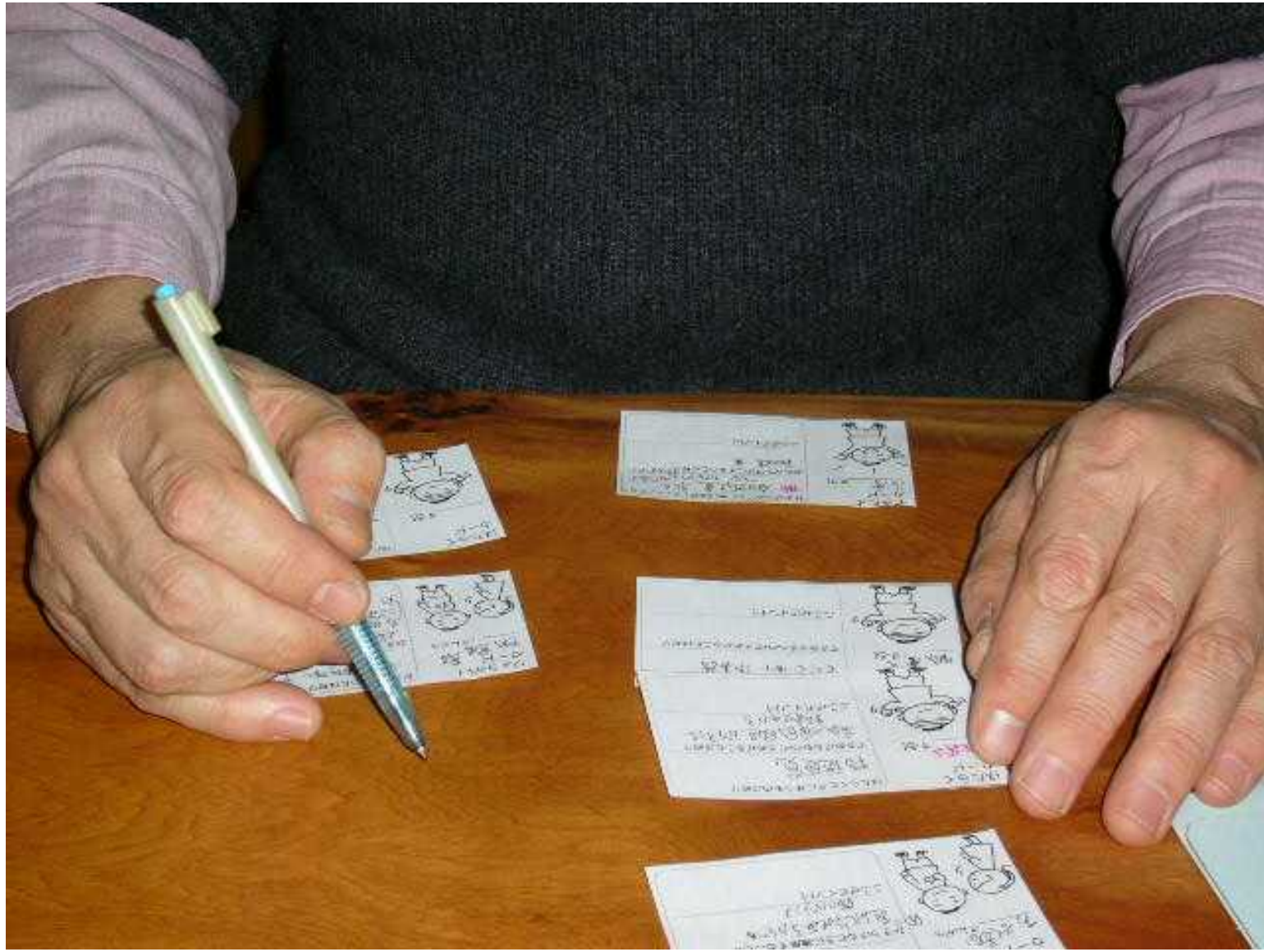
このために起こっているいやなことは何?

納期どおりに納品できない

ここがポイント!

# 事例2

おとん、おかん  
(うちは自営業を  
やっているのぞ)  
in 自宅





ばんごう:

おしごとのなまえ:

りょうかい  
カード  
おなごさんから



ひきうけることは何?  
病気の直しほし  
ひきうけるときに確認することは何?  
直してあげるかどや  
体のバランス  
ここがポイント!

はたらく  
カード  
脈と誘う



はたらくときに使うものは何?  
指頭感覚  
できあがるもの\*できあがることは何?  
病気の原因を治す  
結果が変わる  
ここがポイント!

はたらく  
カード  
鍼灸



はたらくときに使うものは何?  
もぐいほり 消毒器  
できあがるもの\*できあがることは何?  
ここがポイント!

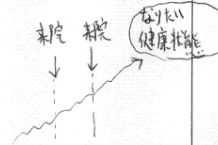
できたよ  
カード  
治療



仕上がりのできあいは何でチェックする?  
脈 筋 満足度 顔色  
ここは、おなごさん、おなごさん  
あとかたづけにすることは何?  
片づけ  
ここがポイント!

メモ

- ・治療費の公開
- ・治療効果の見える化
- ・治療スケジュールの提示  
が必要ではないか。



たいへん  
カード



たいへんなのはどんなこと?  
① けい と せいの けい  
の けい  
このために起こっていることは何?  
おなごさん、おなごさん  
おなごさん (おなごさん)  
ここがポイント!  
不快がわかるOK.

改善提案したら

いくつか  
採用してくれました

以上

レ ッ ッ

マ ジ ャ

# 楽しく 業務分析

スペシャルサンクス

< マジカ考案 >

羽生章裕様 <http://d.hatena.ne.jp/habuakihiro/>

< 高橋メソッドなプレゼンツール in XUL リターンズ >

Piro様 <http://piro.sakura.ne.jp/>